

TRAIN DE CHARLEVOIX

10 ET 11 OCTOBRE 2023

	1- Dépasse mes attentes	2- Répond à mes attentes	3- Pourrait être amélioré	Non répondu	Total	% total
<b>Services reçus avant le séjour</b>						
1. Informations pré-départ	5 45%	6 55%	0	0%	11	100%
2. Informations par courriel	6 55%	5 45%	0	0%	11	100%
<b>Total de satisfaction</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>		<b>100%</b>
<b>Services reçus durant le séjour</b>						
3. La qualité des visites :						
Train de Charlevoix	3 27%	6 55%	2 18%	0%	11	100%
Transferts autobus	1 9%	10 91%		0%	11	100%
Visite Maison du Bootlegger	10 91%	1 9%		0%	11	100%
Activité libre Baie St-Paul	6 55%	5 45%		0%	11	100%
<b>% Total de satisfaction</b>	<b>45%</b>	<b>50%</b>	<b>5%</b>	<b>0%</b>		<b>100%</b>
4. La qualité de l'hébergement / Manoir du Petit Casino	7 64%	3 27%	1 9%	0%	11	100%
<b>% Total de satisfaction</b>	<b>64%</b>	<b>27%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>		<b>100%</b>
5. La qualité des repas :						
Dîner à bord du train	7 64%	4 36%		0%	11	100%
Petit Manoir du Casino / souper	6 55%	3 27%	2 18%	0%	11	100%
Petit Manoir du Casino / déjeuner	4 36%	5 45%	2 18%	0%	11	100%
<b>% Total de satisfaction</b>	<b>52%</b>	<b>36%</b>	<b>12%</b>	<b>0%</b>		<b>100%</b>
6. L'organisation générale du séjour	7 64%	4 36%		0%	11	100%
<b>% Total de satisfaction</b>	<b>64%</b>	<b>36%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>		<b>100%</b>

**Nous apprécions vos commentaires et suggestions**

Commentaires et suggestions :

- ❖ Organisation toujours impeccable avec Johanne
- ❖ Nous avons beaucoup apprécié ce circuit. Merci beaucoup Johanne de l'avoir organisé.
- ❖ Une belle escapade d'automne qui fait du bien. Belle activité à Baie St-Paul + découverte de l'Hôtel Germain un bel endroit du Québec. Nous avons profité des spas, c'est la première fois que j'allais au Petit Manoir du Casino et j'ai été agréablement surprise de l'endroit. Le fait que nous ayons eu un train privé pour aller à Baie St-Paul fut une belle surprise et nous avons vraiment apprécié. Merci beaucoup pour toutes ces belles découvertes. À Bientôt.

Commentaires reliés aux fournisseurs de services:

- ❖ Nous aurions préféré un buffet pour déjeuner dans lequel nous aurions choisi ce que l'on veut manger.
- ❖ Le souper peu adapté pour le sans gluten (moins copieux et plus sec) Bon service au repas.
- ❖ Les banquettes de train devraient être toutes dirigées vers l'avant du train. Un peu dommage d'avoir à regarder le paysage à l'envers
- ❖ Souper expéditif vs peu de temps accordé à l'apéro... protéine excellente, alors que les légumes congelés étaient très ordinaires.